

INFORME ANUAL RELATIVO AL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y SANIDAD AMBIENTAL (Año: 2022)

De conformidad con lo previsto en el artículo 9 del Decreto 61/2014, de 25 de junio, por el que se regulan las cartas de servicios en el ámbito de la Administración del Principado de Asturias, durante el primer trimestre de cada año cada órgano elaborará un informe anual relativo a las diferentes cartas de servicios que tenga y analizará el grado de cumplimiento de los compromisos asumidos.

Este Servicio es responsable del cumplimiento de los compromisos asumidos en la carta de servicios:

- Elaborar anualmente una memoria en el que se describan todas las actividades realizadas por el personal del SSAYSA.
- Realizar al menos el 85% de las visitas programadas en establecimientos alimentarios.
- Realizar al menos el 85% de las visitas programadas en actividades del ámbito de la sanidad ambiental.

(BOPA Núm. 9 de 14-I-2022).

En el anexo1 a este documento se informa sobre el grado de cumplimiento de los compromisos asumidos en la citada carta de servicios así como de las actuaciones de mejora que se prevean realizar.

UNA FIRMA

ANEXO I

INDICADORES QUE PERMITAN EVALUAR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS

- Presentación de la memoria y publicación en página web corporativa.

https://tematico8.asturias.es/export/sites/default/consumo/seguridadAlimentaria/seguridad-alimentaria-documentos/MEMORIA_ASAC_2018-2021.pdf

Anualmente, se realiza una memoria cuatrienal de toda la Agencia de Seguridad Alimentaria, Sanidad Ambiental y Consumo (compuesta por 3 servicios). En la actualidad se está finalizando la correspondiente al período 2019-2022; por tanto, en la pág. web está incluida la del cuatrienio 2018-2021.

- Porcentaje de las visitas programadas realizadas en establecimientos alimentarios.

VCP: Visitas de control programadas

VCNP: Visitas de control no programadas

VCP 2022	Total VCP realizadas	% VCP realizadas/VCP	Total VCNP realizadas	% VCNP realizadas/VCP	Total (VCP+VCNP) realizadas	% Total (VCP+VCNP) realizadas/VCP
8969	6728	75,01%	2584	28,81%	9312	103,82%

Si bien el % de VCP realizadas fue del 75,01% en relación con las VCP, se llevaron a cabo además otras 2584, entre las que hay muchas de seguimiento, de manera que el total de visitas de control fue del 103,82% en relación con la programación.

- Porcentaje de las visitas programadas realizadas en actividades del ámbito de la sanidad ambiental.

VCP 2022	Total VCP realizadas	% VCP realizadas/VCP
1367	1221	89,31%