

**INFORME ANUAL RELATIVO AL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS DEL REGISTRO DE CONVENIOS COLECTIVOS, ACUERDOS COLECTIVOS DE TRABAJO Y PLANES DE IGUALDAD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS, DEPENDIENTE DEL SERVICIO DE RELACIONES LABORALES (Año: 2022)**

De conformidad con lo previsto en el artículo 9 del Decreto 61/2014, de 25 de junio, por el que se regulan las cartas de servicios en el ámbito de la Administración del Principado de Asturias, durante el primer trimestre de cada año cada órgano elaborará un informe anual relativo a las diferentes cartas de servicios que tenga y analizará el grado de cumplimiento de los compromisos asumidos.

Este Servicio es responsable del cumplimiento de los compromisos asumidos en la carta de servicios: Registro de Convenios Colectivos, Acuerdos Colectivos de Trabajo y Planes de Igualdad del Principado de Asturias (BOPA nº 9 de 14/01/2022).

En el anexo a este documento se informa sobre el grado de cumplimiento de los compromisos asumidos en la citada carta de servicios así como de las actuaciones de mejora que se prevean realizar.

Compromiso	Indicador	Porcentaje de cumplimiento	Cumplimiento	Justificación del no cumplimiento	Actuaciones de mejora previstas
Respetar el orden de los compromisos que se recogen en la carta de servicios			Indicar lo que se cumplió y lo que no se cumplió. Si el % del cumplimiento es del 100% no es necesario cumplimentar esta columna		Cumplimentar en todo caso cuando el compromiso no se ha cumplido
	% entidades con Convenios Col. Registrados a las que se haya enviado com. fecha publ. en BOPA	96,97%	Se cumplieron en 32 inscripciones de un total de 33.	Olvido en un solo supuesto	Revisión mensual
	% entidades solicitan modif. Convenios Col. Registrados a las que se haya enviado com. fecha publ. en BOPA	100%			
	% solicitudes	100%			

	inscripción por vía distinta a REGCON devueltas indicando proc. por REGCON				
	% consultas recibidas sobre inscripción de Convenios y Acuerdos Col. Contestadas por correo electr. en plazo no superior a 5 días hábiles	87,5%	Hemos comprobado y no nos consta como guardada la respuesta de una de las 8 recibidas. Seguramente se contestó pero no está archivada.		Revisión semanal