



INFORME ANUAL RELATIVO  
AL CUMPLIMIENTO DE LOS  
COMPROMISOS ASUMIDOS  
EN LA CARTA DE SERVICIOS



# INFORME ANUAL RELATIVO AL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO:

## Atención Centrada en la Persona y Autonomía de la Dirección de Cuidados, Humanización y Atención Sociosanitaria de la Consejería de Salud del Principado de Asturias (Año: 2023)

Corresponde a la Dirección General de Cuidados, Humanización y Atención Sociosanitaria, la dirección estratégica y evaluación de las políticas de Cuidados en la Atención Sanitaria, el desarrollo y la evaluación de las estrategias de atención sanitaria centrada en la persona y el desarrollo y la evaluación de los planes integrales y sectoriales en el ámbito de la Atención Sociosanitaria, sin perjuicio de las competencias atribuidas a la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar.

La finalidad del Servicio de Atención Centrada en la Persona es impulsar, coordinar y compartir contenidos formativos en educación para la salud y Programas de Autogestión de enfermedad. Proveer de conocimientos y habilidades a las personas afectadas por patologías crónicas y a sus cuidadores, para aumentar su capacidad en el autocuidado y la corresponsabilidad sobre su proceso de enfermedad.

Este Servicio es responsable del cumplimiento de los compromisos asumidos en la carta de servicios publicada en la resolución de 20 de diciembre de 2021, de la Consejería de Salud, por la que se aprueba la carta de servicios del Servicio de Atención Centrada en la Persona y Autonomía.

Corresponden a este Servicio las siguientes funciones:

- Desarrollo de programas de educación para la salud en la Escuela de Pacientes.
- Sensibilizar a la población asturiana en materia de autogestión y autocuidado de su salud/enfermedad.
- Formación entre iguales a través del programa Paciente Activo Asturias.
- Formación de monitores en el programa Paciente Activo Asturias.
- Desarrollo de una plataforma digital que facilite el acceso de la población a programas de autocuidado.
- Programas de acompañamiento y formación a las personas cuidadoras.
- Desarrollo del Plan de Humanización.

En el anexo a este documento se informa sobre el grado de cumplimiento de los compromisos asumidos en la citada carta de servicios, así como de las actuaciones de mejora que se prevén realizar.

Firma

Marta Pisano González

Jefa del Servicio de Atención Centrada en la Persona y Autonomía

COMPROMISO	INDICADOR	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO	JUSTIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO	ACTUACIONES DE MEJORA
Realizar al menos 5 talleres del programa Paciente Activo Asturias	Número de talleres del programa Paciente Activo Asturias realizados	100%	Se han realizado 13 talleres presenciales en el 2022.	Se han formado a 152 personas con el programa "Cuidando activamente mi salud". Las localidades de los talleres presenciales: Oviedo, Avilés, Llanes, Llanera, Candás y Cangas del Narcea.	
Realizar 1 formación anual de monitores del programa Paciente Activo Asturias.	Número de talleres de formación anual de monitores del programa paciente Activo Asturias	100%	Se han realizado 9 talleres de formación de monitores	Se han formado a 131 personas como monitores con la metodología del programa "Tomando Control de mi salud"	
Recoger al menos el 90% las inscripciones a los talleres Paciente Activo a través del Blog y Astursalud.	% de inscripciones realizadas a través del Blog y Astursalud referente a los talleres paciente Activo.	0%		Dificultad en el funcionamiento del aplicativo en el que se realizan las inscripciones.	Se ha realizado una revisión del aplicativo con el servicio de informática para realizar un evolutivo que permita reiniciar el proceso de inscripción digitalmente
Desarrollar, al menos, un programa de autocuidado en la plataforma on-line.	N.º de programas de autocuidado en la plataforma on-line.	100%	Se han desarrollado 5 talleres online	Se han formado a 109 personas en el programa "Actívate por tu salud" online.	
Publicar al menos una noticia mensual en el Blog Actívate por tu Salud.	N.º de noticias publicadas mensualmente en el Blog Actívate por tu Salud.	0,80%	Se ha realizado una entrada en el blog durante 2022	La persona responsable del blog resultó de baja laboral durante el 2022	Se está realizando un proceso de transición hacia una nueva web de la Escuela Asturiana de Cuidados que ampare todas las actividades de la misma
La memoria del Servicio estará disponible a 30 agosto del año siguiente.	Fecha de publicación de la memoria del servicio.	100%	Fecha de publicación de la memoria del 2022 en mayo de 2023		
Impacto de implantación de las acciones	Recuento de acciones implantadas en relación con el número de Áreas Sanitarias adheridas al Plan de Humanización.	100%	63 acciones iniciadas Área I: 7; Área II: 10; Área III: 4; área V: 16; Área VI: 4; ÁreaVII: 12		



Principado de  
**Asturias**

| Consejería  
de Salud