

CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Certificamos que el Sistema de Gestión de Calidad de:

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
C/ Coronel Aranda, 2
33005 Oviedo, Asturias
España

ha sido aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance de acuerdo con las siguientes Normas de Sistemas de Gestión de Calidad:

UNE EN ISO 9001:2008

El Sistema de Gestión de Calidad es aplicable a:

La gestión global de servicios de tecnologías de la información y de las comunicaciones al personal de la Administración del Principado de Asturias, sus organismos, empresas y entes públicos. Soporte a usuarios: gestión de incidencias, gestión de cambios, gestión de problemas, gestión de configuración y gestión de lanzamientos de aplicaciones. Prestación de servicios: gestión de la disponibilidad, gestión de la capacidad, gestión de la continuidad del servicio, operaciones de seguridad lógica, gestión de aplicaciones, mantenimiento de aplicaciones SESPA y monitorización del nivel de servicio. Gestión de la infraestructura: diseño y planificación de infraestructuras, despliegue de infraestructuras, operación y monitorización de infraestructuras.

Aprobación
Certificado No: SGI 6011999

Aprobación Original: 10 de Junio 2011

Certificado en Vigor: 14 de Abril 2013

Caducidad del Certificado: 13 de Abril 2016



Emitido por: LRQA, Ltd. Operaciones España

